

# Conditions générales d'utilisation, mentions légales et vie privée

## 1) Mentions légales

L'édition du site [inforef.be](http://inforef.be) est assurée par l'asbl INFOREF, dont voici les coordonnées :

**asbl INFOREF**

Mont-Saint-Martin 45

4000 Liège

Tél: +32 4 221 04 65

[info@inforef.be](mailto:info@inforef.be)

N° d'entreprise : 0433491614

Le site [inforef.be](http://inforef.be) vise à informer le public sur l'ensemble des services et projets développés par l'asbl INFOREF.

En consultant le site d'INFOREF et de ses divers projets, le visiteur accepte, sans aucune réserve, les présentes conditions générales d'utilisation.

## 2) Accès aux services et limitation de responsabilité

Le site permet à l'utilisateur un accès gratuit aux services suivants :

- Informations relatives aux différents services proposés par INFOREF
- Accès à des ressources et publications réalisées dans le cadre de projets européens
- Liens vers les plateformes (sites web, portails) de projets européens
- Possibilité de contacter INFOREF via courrier électronique

Le site est accessible gratuitement à tout utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc) sont à sa charge.

INFOREF décline toute responsabilité du fait d'interruptions de services ou d'autres problèmes techniques.

INFOREF se réserve le droit de modifier l'information, notamment sur les produits et services, sans avis préalable.

INFOREF apporte le plus grand soin à la création et à la mise jour de ses sites. Néanmoins, INFOREF ne peut être tenu responsable si les informations contenues sur ses sites se révélaient inexactes ou incomplètes.

INFOREF décline toute responsabilité quant à l'utilisation qui pourrait être faite du contenu de ses sites et des dommages pouvant résulter de cette utilisation.

INFOREF n'assume aucune responsabilité quant aux informations contenues sur des sites tiers dont les liens sont accessibles via les sites d'INFOREF et pour lesquels INFOREF n'a aucun contrôle.

### **3) Droit de propriété intellectuelle**

INFOREF se réserve tous les droits de propriété intellectuelle sur le site [inforef.be](http://inforef.be) (textes, images, sons, graphisme, documents téléchargeables, bases de données et tout autre élément composant le site) ainsi que sur les informations mises à disposition.

Toute reproduction, diffusion, vente, distribution, publication, adaptation, traduction, traitement ou utilisation, même partielle, du contenu du site [inforef.be](http://inforef.be) sans autorisation écrite et préalable d'INFOREF est interdite.

Les sites développés à l'aide de fonds européens (Erasmus +) appartiennent aux consortiums qui les ont produits et sont mis gratuitement à la disposition de tous sous le régime de la Creative Commons NC et sont donc librement diffusables excepté à des fins commerciales.

### **4) Publications par l'utilisateur**

Certains sites contiennent un « espace membres » et permettent aux utilisateurs de publier du contenu personnel (commentaires, écrits, œuvres...)

Dans ses publications, le membre s'engage à respecter les règles de la Netiquette et les règles de droit en vigueur.

Le site exerce une modération a posteriori sur les publications et se réserve le droit de refuser leur mise en ligne, sans avoir à s'en justifier auprès du membre.

Le membre reste titulaire de l'intégralité de ses droits de propriété intellectuelle. Mais en publiant sur le site, il cède à INFOREF le droit non exclusif et gratuit de représenter, reproduire, adapter, diffuser et distribuer sa publication directement ou par un tiers autorisé, dans le monde entier, sur tout support, pour la durée de la propriété intellectuelle. INFOREF s'engage à faire figurer le nom du membre à proximité de chaque utilisation de sa publication.

## 5) Cookies

Les sites d'INFOREF utilisent des cookies afin de recueillir des statistiques de fréquentation via le service Google Analytics.

L'hébergeur des sites utilise lui aussi des cookies dans la gestion de son service d'hébergement. Ces cookies sont utilisés uniquement au niveau du routage technique et n'enregistrent aucune information personnelle.

Nous n'utilisons pas de cookies persistants et nous n'enregistrons aucune donnée sur les visiteurs.

Vous pouvez supprimer les cookies enregistrés via [inforef.be](https://inforef.be) à n'importe quel moment, sans que cela n'entrave votre navigation.

Visitez ce lien pour [plus d'informations concernant la gestion des cookies](#).

## 6) Protection des données à caractère personnel : déclaration de confidentialité

La présente déclaration vous est soumise dans le cadre de l'adoption par les autorités européennes du Règlement général du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé RGPD).

La protection et la confidentialité des données à caractère personnel sont pour INFOREF des missions essentielles à garantir.

Afin d'apporter toute la transparence sur le traitement de vos données à caractère personnel par INFOREF, vous trouverez ci-après toutes les informations utiles concernant les traitements de vos données.

### ***Qu'est-ce qu'une donnée à caractère personnel ?***

La notion de « données à caractère personnel » comprend toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable telles que votre nom, votre numéro de registre national, vos données de localisation, votre adresse IP, vos coordonnées de contact, des caractéristiques personnelles, des données de santé, ainsi que tous les documents permettant de vous identifier.

Par « traitement », vous devez entendre toute opération appliquée à vos données à caractère personnel, de la collecte à la destruction de celles-ci.

### ***Qui traitera vos données et dans quel but ?***

Les données à caractère personnel que vous nous communiquez sont traitées par INFOREF pour un ou plusieurs des motifs suivants :

- envoi de newsletters (offre de formations et de services proposés par INFOREF, invitation à des conférences ...)
- communication dans le cadre de la participation à des projets européens
- création d'espaces membres
- recherches statistiques

***Vos données seront-elles transmises à d'autres organismes ?***

Les données à caractère personnel pourront être transférées à l'agence nationale AEF-Europe ainsi qu'aux consortiums européens. Mais en aucun cas celles-ci ne seront vendues ou utilisées à des fins commerciales.

***Combien de temps seront conservées vos données ?***

Vos données à caractère personnel seront conservées pour la période nécessaire à la réalisation de l'objectif du traitement.

Au delà de cette période, vos données seront conservées pour une durée variable en fonction du type de traitement tel que décrit dans notre Registre des activités de traitement.

***Quels sont vos droits sur le traitement de vos données à caractère personnel ?***

Le Règlement général sur la protection des données reconnaît toute une série de droits en faveur des personnes dont les données sont traitées.

Les droits dont vous disposez au regard des traitements de vos données par INFOREF sont les suivants :

- Droit à l'information (= droit d'être averti lorsque des données personnelles sont collectées sur vous)
- Droit d'accès (= droit de demander si des données sont collectées à votre sujet ainsi que d'obtenir l'accès aux dites données)
- Droit à la rectification (= droit de demander que vos données soient rectifiées ou complétées)
- Droit à l'effacement (= droit d'exiger que vos données personnelles soient effacées dans les plus brefs délais)
- Droit à la limitation du traitement ;
- Droit à la portabilité des données (= droit de récupérer les données fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine)
- Droit d'opposition (= droit de s'opposer à un traitement des données à caractère personnel)

- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé.
- Le droit à la communication d'une violation de données à caractère personnel (= le responsable de traitement est obligé de notifier à la personne concernée les violations de données)

Ces droits peuvent être exercés, de manière gratuite, en envoyant une demande datée et signée accompagnée d'une copie de votre carte d'identité à la personne responsable du traitement des données à l'adresse suivante : [securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be).

Si les conditions d'exercices des droits, édictés par le RGPD, sont remplies, INFOREF accédera à votre demande et procédera aux opérations nécessaires en résultant.

### ***Quid des traitements ultérieurs pour lesquels vous n'aurez pas été informé ?***

Si INFOREF projette de procéder à un traitement de vos données à caractère personnel pour une finalité qui n'est pas prévue dans la déclaration de confidentialité, nous prendrons contact avec vous par le biais de l'adresse e-mail que vous nous aurez communiquée pour vous informer de ce nouveau traitement et de sa finalité, étant entendu que vous aurez la possibilité de refuser ce traitement.

### ***Disposez-vous d'un droit de réclamation quant à vos traitements par INFOREF ?***

Si vous pensez que votre vie privée n'est pas respectée, veuillez adresser une lettre ou un courriel à notre personne de contact RGPD ([securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be)). Nous mettrons tout en œuvre pour déceler et corriger la difficulté.

Si vous désirez néanmoins introduire une réclamation, vous pouvez contacter [l'Autorité de Protection des Données](#) (ancienne Commission de la Protection de la Vie Privée).

### ***Le consentement peut-il être retiré ?***

Vous disposez du droit de vous opposer au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des finalités décrites ci-dessus.

À tout moment, vous pouvez manifester votre volonté par l'envoi d'un courriel, accompagné d'une copie de votre carte d'identité, à l'adresse suivante : [securite.donnees@inforef.be](mailto:securite.donnees@inforef.be).